

5.2 POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione ha stabilito una Politica per la Qualità che:

- È appropriata agli scopi ed al contesto dell'azienda **Euroacque**.
- Fornisce un quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità
- Include l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili.
- Include l'impegno al continuo miglioramento del sistema di gestione per la qualità.

La Politica per la Qualità è pubblicata nel presente Manuale della Qualità e con esso viene diffusa internamente ed a tutte le parti interessate. Per la **Euroacque**, la qualità dei propri prodotti e servizi, rappresenta un fondamentale fattore di successo, per cui si applica sistematicamente e con convinzione questo concetto tramite **attività volte alla qualità**.

La **Euroacque** si muove sul mercato ispirandosi al solo obiettivo di fornire al Cliente:

- Prodotti affidabili esenti da difetti, in regola con le normative vigenti e Servizio inappuntabile.

Per raggiungere elevati livelli qualitativi l'organizzazione si avvale di un **Sistema di gestione per la Qualità**, in base al quale vengono emessi precisi e vincolanti documenti che servono da riferimento per l'esecuzione delle attività lavorative.

La rapida identificazione ed eliminazione di qualsiasi deficienza organizzativa, produttiva e qualitativa costituiscono la base dei benefici che l'Organizzazione garantisce ai propri Clienti.

Il **Sistema di gestione per la Qualità** della **EUROACQUE**, dimostrato e attuato secondo le disposizioni della norma **UNI EN ISO 9001:2015**, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi aziendali:

1) La realizzazione di prodotti e l'erogazione di servizi di qualità è l'obiettivo principale della Azienda ed è raggiunto attraverso lo sviluppo di complessi e stimolanti compiti, a cui è chiamato **tutto il personale**.

I suddetti compiti sono attuati secondo i seguenti principi di garanzia qualità che sono anche la base di perfezionamento del nostro Sistema di gestione per la Qualità:

- la qualità delle prestazioni sul mercato, sia dei prodotti sia dei servizi, si regola secondo le esigenze dei Clienti;
- la qualità e l'affidabilità dei prodotti e servizi sono assicurate con l'osservanza di uno specifico aspetto del Sistema di gestione per la Qualità basato sul continuo miglioramento;

2) La Direzione di **Euroacque** si impegna a fabbricare o acquistare tutti i prodotti e a fornire tutti i servizi in accordo col Sistema di gestione per la Qualità descritto in questo Manuale.

Dichiarazione di impegno

La direzione di **Euroacque** garantisce che la politica per la qualità:

- a) Sia adeguata alle esigenze qualitative di **Euroacque**;
- b) Includa l'impegno di soddisfare i requisiti ed il miglioramento continuativo;
- c) Fornisca un quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità;
- d) Sia comunicata, compresa ed attuata a tutti i livelli nell'azienda;
- e) Sia disponibile alle parti interessate;
- f) Sia riesaminata per la continua adeguatezza.

La politica per la qualità è gestita in forma controllata.

L'amministratore

